

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«29» ноября 2019 г.



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ХИСЛАВИЧСКОГО РАЙОНА  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Хиславичи 2019**

## Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	<a href="http://resurs-online.ru">http://resurs-online.ru</a>
e-mail	<a href="mailto:mail@resurs-online.ru">mail@resurs-online.ru</a>
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
<b>Экспертная группа</b>	
<b>Дорошева Елена Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Досиков Константин Вячеславович</b>	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
<b>Малинина Наталья Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
<b>Мельникова Марина Владимировна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Орешкова Ольга Александровна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1. Программа проведения независимой оценки качества</b> .....	7
1.1. <b>Методологический раздел</b> .....	7
1.2. <b>Методический раздел</b> .....	10
<b>2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b> .....	16
2.1. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	16
2.1.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	40
2.1.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> .....	41
2.2. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	42
2.2.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	45
2.2.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> .....	46
2.3. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	46
2.3.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	52
2.3.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов</b> .....	53
2.4. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	53
2.4.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	59
2.4.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации</b> .....	60
2.5. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	61
2.5.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	66
2.5.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> .....	67
<b>3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хиславичского района Смоленской области</b> .....	68

<b>3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хиславичского района Смоленской области .....</b>	<b>70</b>
<b>3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....</b>	<b>70</b>
<b>3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хиславичского района Смоленской области.....</b>	<b>72</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году .....</b>	<b>75</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....</b>	<b>78</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....</b>	<b>84</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....</b>	<b>90</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....</b>	<b>95</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) .....</b>	<b>108</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....</b>	<b>109</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1) .....</b>	<b>110</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1) .....</b>	<b>111</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг</b>	<b>112</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>114</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....</b>	<b>116</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений .....</b>	<b>118</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Хиславичского района Смоленской области (массив) .....</b>	<b>185</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета .....</b>	<b>195</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Хиславичского района Смоленской области**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

## **1. Программа проведения независимой оценки качества**

### **1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования** – образовательные организации **Хиславичского района Смоленской области**, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году (Приложение А)



**Предмет исследования** – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Хиславичского района Смоленской области**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с **30.10.2019 по 29.11.2019** года.

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
<b>1 этап (подготовительный)</b>			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	<b>до 08.11.2019 г.</b>	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком</li> <li>- разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями</li> <li>- формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации</li> <li>- формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций</li> <li>- разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком</li> <li>- формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.</li> </ul>		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.



№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
<b>2 этап (оперативно-процедурный)</b>			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	<b>с 11.11 до 22.11.2019 г.</b>	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
<b>3 этап (результатирующий)</b>			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	<b>до 29.11.2019 г.</b>	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

## 1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);

2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;

5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### **Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

#### **Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение ЭИАС «Регион. Независимая оценка качества оказания услуг» (ЭИАС «Регион. нОКОу») для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ЭИАС «Регион. нОКОу» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

## Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Хиславичского района Смоленской области** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **532** человека<sup>1</sup>. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Хиславичского района Смоленской области в 2019 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	<b>188</b>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	<b>11</b>
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	<b>12</b>
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	<b>10</b>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	<b>14</b>
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	<b>25</b>
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	<b>43</b>
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	<b>36</b>

<sup>1</sup> Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188
	<b>ВСЕГО</b>	<b>532</b>

## 2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

### 2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																							Оценка индикатора 1.1.1				
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	88	22
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	88	22
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	84	21

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																							Оценка индикатора 1.1.1			
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	84	21
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	88	22
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	84	21
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	92	23

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																				Оценка индикатора 1.1.1						
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	88	22
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	88	22
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	76	19

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растагаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичска я средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-



№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичска я средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	-	-	-	-	+	+	-	+	+	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУ ДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.23.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)							+	+	+	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)										

<sup>2</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растагаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	+	+	-	+	+	-
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-



№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	+	+	-	+	+	-
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичская средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растаегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации									
		МБОУ «Хиславичска я средняя школа»	МБОУ «Ленинская основная школа»	МБОУ «Заревская основная школа»	МБОУ «Иозефовская основная школа»	МБОУ «Растегаевская основная школа»	МБОУ «Череповская основная школа»	МБОУ ДС «Аленушка»	МБОУ ДС «Ручеек»	МБОУ ДС «Солнышко»	МБУДО «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	<b>73,75</b>	<b>40,00</b>	<b>67,50</b>	<b>65,00</b>	<b>75,00</b>	<b>76,25</b>	<b>75,00</b>	<b>71,25</b>	<b>75,00</b>	<b>43,75</b>
	в единицах	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>35</b>

Значение **Показателя 1.1 (P<sub>инф</sub>)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)<sup>3</sup> (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	<b>88,00</b>	<b>73,75</b>	<b>80,88</b>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	<b>88,00</b>	<b>40,00</b>	<b>64,00</b>
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	<b>84,00</b>	<b>67,50</b>	<b>75,75</b>
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	<b>84,00</b>	<b>65,00</b>	<b>74,50</b>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	<b>88,00</b>	<b>75,00</b>	<b>81,50</b>
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	<b>84,00</b>	<b>76,25</b>	<b>80,12</b>
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	<b>92,00</b>	<b>75,00</b>	<b>83,50</b>

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	88,00	71,25	79,62
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	88,00	75,00	81,50
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	76,00	43,75	59,88

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ( $P_{дист}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	+	+	+	+	+	+	100	6	100
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	+	+	+	-	+	+	100	5	100
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	+	+	+	+	+	+	100	6	100
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	+	+	+	-	+	+	100	5	100
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	+	+	-	-	+	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	+	+	+	+	+	+	100	6	100

**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	183	97,34
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	43	100,00
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	188	100,00

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	179	95,21
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	43	100,00
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	188	100,00

Значение **Показателя 1.3** ( $P_{откр,уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	97,34	95,21	96,28
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	100,00	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	100,00	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	100,00	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	100,00	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	100,00	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	100,00	100,00	100,00
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	100,00	100,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	100,00	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	100,00	100,00	100,00

### 2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

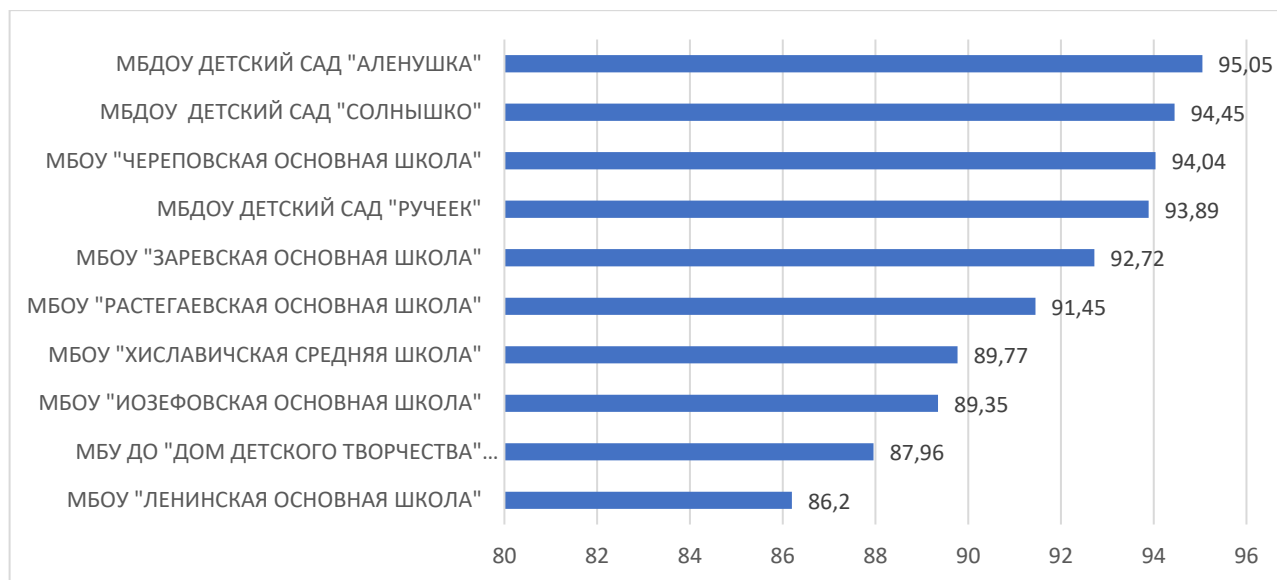


Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 95,05 балла набрало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»

На втором месте, набравшее 94,45 балла, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко», на третьем –, набравшее 94,04 балла Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Хиславичского района Смоленской области** представлен в Рисунке 1.

### **2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## 2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ( $P_{\text{комф. усл}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»  
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	+	+	+	+	+	100	5	100
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	+	+	+	+	+	100	5	100

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.2.1** «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ( $P^{комф}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.2, представленные в таблице 2.7

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	168	89,36	89,36
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	13	92,86	92,86
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	42	97,67	97,67
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	35	97,22	97,22

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	186	98,94	98,94

### **2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали пять организаций: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа».

На втором месте, набравшее 99,47 балла, Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области, на третьем – набравшее 98,84 балла Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества



условий образовательной деятельности образовательных организаций Хиславичского района Смоленской области представлен в Рисунке 2.

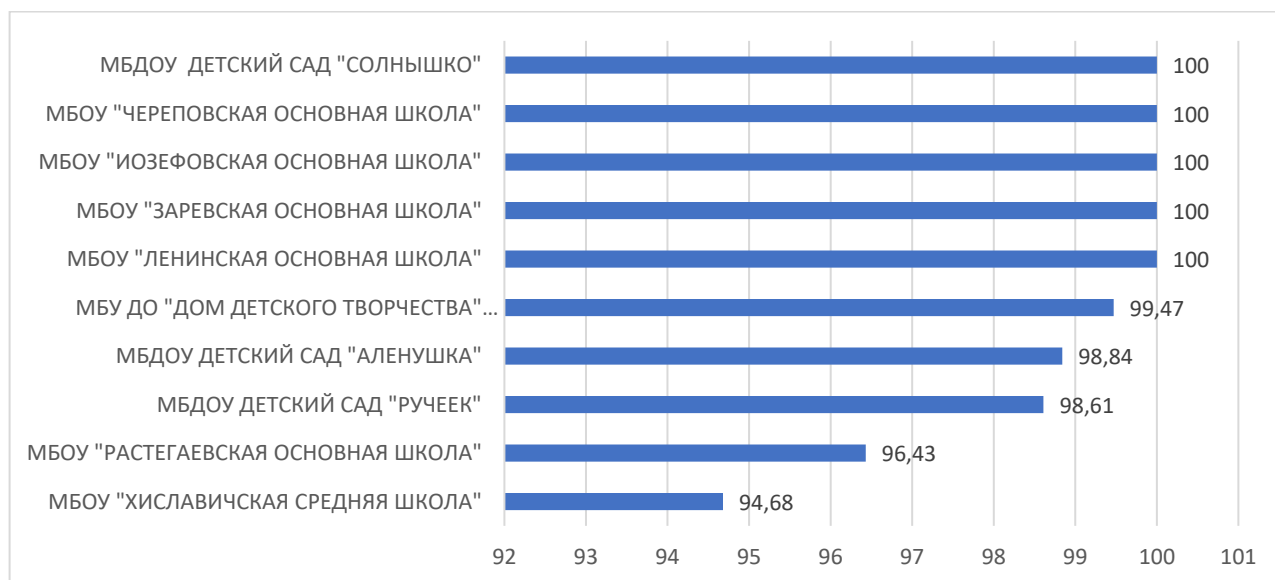


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

### 2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### 2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен тремя показателями.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором:**

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ( $P^{орг}_{дост}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

*Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	+	-	+	-	-	40,00	3	40,00
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	+	-	+	-	-	40,00	3	40,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	+	-	+	-	-	40,00	3	40,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	+	-	+	-	-	40,00	2	40,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 3.2, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	-	-	-	+	-	+	40	2	40

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ( $P_{\text{дост}_{\text{уд}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	178	94,68	94,68
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	13	92,86	92,86
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	24	96,00	96,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	41	95,35	95,35

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	32	88,89	88,89
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	165	87,77	87,77

### 2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 58 баллов набрали две организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа».

На втором месте, набравшее 56,8 балла, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа», на третьем –, набравшее 56,4 балла Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Хиславичского района Смоленской области** представлен в Рисунке 3.

### **2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### **2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя



образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ( $P^{\text{перв.конт.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

*Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	182	96,81	96,81
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	41	95,35	95,35
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	188	100,00	100,00

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ( $P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 4.2, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	184	97,87	97,87
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	24	96,00	96,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	43	100,00	100,00
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	187	99,47	99,47

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ( $P_{\text{вежл. дист. уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	184	97,87	97,87
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	41	95,35	95,35

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	188	100,00	100,00

#### 2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

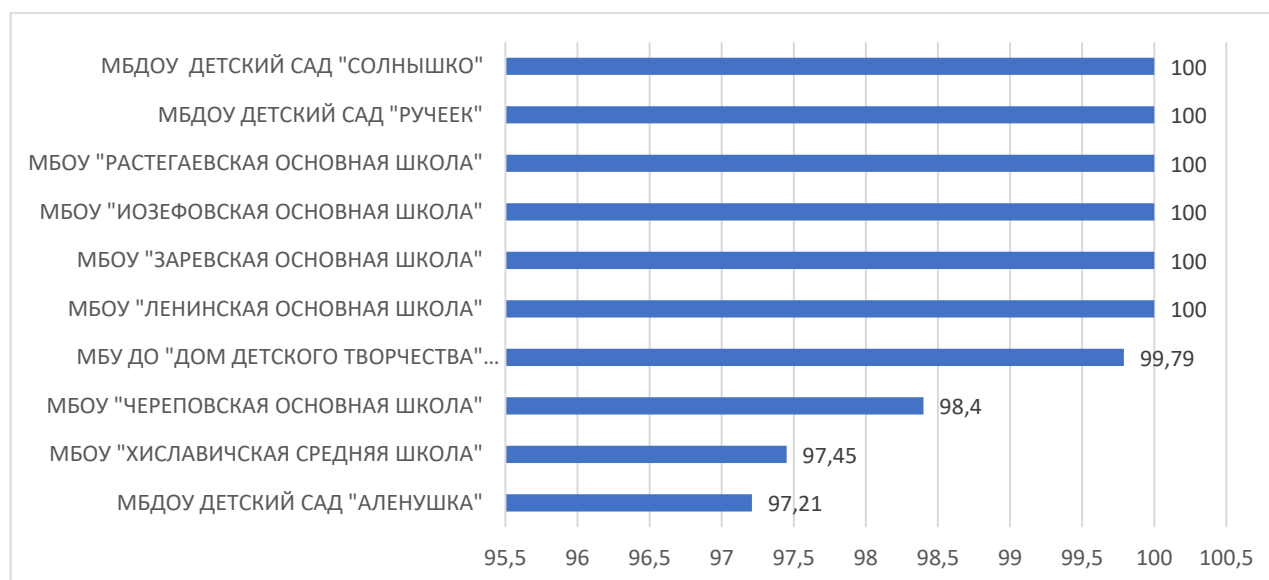


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали шесть организаций: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»

На втором месте, набравшее 99,79 балла, Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области, на третьем –, набравшее 98,4 балла Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Хиславичского района Смоленской области** представлен в Рисунке 4.

#### **2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

## 2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Критерий 5** оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

*Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	181	96,28	96,28
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	41	95,35	95,35
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	188	100,00	100,00

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ( $P^{орг.усл}_{уд}$ ) определяется в соответствии с

Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 5.2, представленные в таблице 2.15

*Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	175	93,09	93,09
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	42	97,67	97,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	35	97,22	97,22
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	187	99,47	99,47

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ( $P_{орг.усл.уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	188	188	100,00	100,00
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	11	11	100,00	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	12	12	100,00	100,00
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	10	10	100,00	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	14	14	100,00	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	25	25	100,00	100,00
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	43	41	95,35	95,35
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	36	36	100,00	100,00
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	5	5	100,00	100,00
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	188	187	99,47	99,47

### **2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали шесть организаций: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»

На втором месте, набравшее 99,63 балла, Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области, на третьем –, набравшее 99,44 балла Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Хиславичского района Смоленской области** представлен в Рисунке 5.

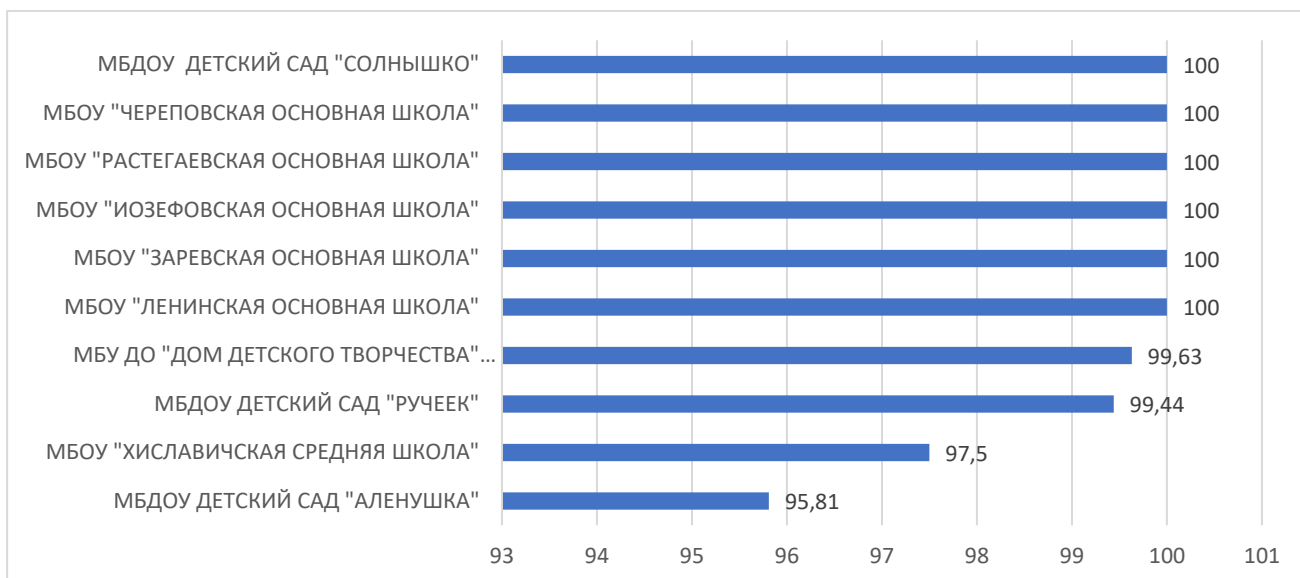


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

### **2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хиславичского района Смоленской области**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Хиславичского района Смоленской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Хиславичского района Смоленской области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области – 92,95 балла. Второе место у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области - 89,85 балла. На третьем месте – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом

детского творчества" муниципального образования" город Десногорск"  
Смоленской области - 89,7 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	<b>90,15</b>	<b>1</b>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	<b>89,85</b>	<b>2</b>
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	<b>89,29</b>	<b>3</b>
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	<b>88,84</b>	<b>4</b>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	<b>88,27</b>	<b>5</b>
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	<b>88,12</b>	<b>6</b>
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	<b>87,55</b>	<b>7</b>
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	<b>87,5</b>	<b>8</b>
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	<b>87,16</b>	<b>9</b>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	<b>87,04</b>	<b>10</b>



### **3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хиславичского района Смоленской области**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Хиславичского района Смоленской области**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

– активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### 3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хиславичского района Смоленской области

№	Наименование организации	Предложения
1	МБОУ "ХИСЛАВИЧСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	отремонтировать крышу здания школы
		Осуществить ремонт крыши школы
		Отремонтировать крышу
		Всё устраивает
		Обновление компьютерной базы школы
		Осуществить ремонт крыши
		Сделать новую крышу
		Оборудовать классы компьютерами
		организовать питание всех учащихся в школе
		Капитальный ремонт крыши
		Оборудование классов компьютерами
		Озеленение школьной территории
		Приобрести необходимый инвентарь для классов.
		Компьютеризировать классы
		Капитальный ремонт крыши
		компьютер в каждый класс
		отремонтировать крышу школы,
		Мультимедийное оборудование в каждый класс
		Персональные компьютеры учителям
		Оборудовать классы и кабинеты
		Компьютеризация классов
		оборудовать классы компьютерами
		Очень затянuty общешкольные родительские собрания.
		материально - техническое оснащение классных комнат и всех кабинетов
		борудовать кдассы компьютерами
		компьютеры в классы
		Отремонтировать крышу
		Хорошо, если бы детей в школах кормили бесплатно
Наличие спортзала и актового зала		
актовый зал, бассейн		
Актовый зал, спортивный зал		

№	Наименование организации	Предложения
		Ожидание автобуса после звонка желательно не менее 15 минут. Замена школьной мебели(столы, стулья).
		нет предложений
		Сделать в школе свой спортивный зал
		Обновление материально-технической базы, компьютерной техники
		Требуется дополнительное финансирование.
		предложений нет
		Необходимо улучшить охрану во время пребывания детей в школе.
		Вежливее быть обслуживающему персоналу. Обеспечить бутилированной водой каждый этаж и каждое крыло
		мне бы очень хотелось чтоб в школе появилась столовая, спортзал и актовый зал. дети ходят в столовую по улице, часто простывая. ФОК находится в 7мин. ходьбы от школы!!! о проведении общих праздников приходится вообще забыть... или ходить в дк. тогда школа стала бы гораздо лучше и для учеников и для учителей!
		Улучшение безбарьерной среды для детей- колясочников
2	МБОУ "ЛЕНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	Всё устраивает.
		Предложений нет. Все устраивает.
3	МБОУ "ЗАРЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	Предложений нет. Все отлично!
		Предложений нет
		Все хорошо. Сохраните школу, пожалуйста!!!
4	МБОУ "ИОЗЕФОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	нет предложений
		Детей бы побольше
		Было бы еще лучше, если бы был учитель-логопед
5	МБОУ "РАСТЕГАЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	Хотелось-бы что-бы были тёплые туалеты.
		Новый тёплый автобус для доставки детей домой.
6	МБОУ "ЧЕРЕПОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	улучшение условий упирается в слабом финансировании
		У меня нет не каких предложений Потому что всё хорошо!
		Да всё очень хорошо Мне нравится!
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "АЛЕНУШКА"	Всё устраивает
8	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЕК"	Нет
		НАС ВСЁ УСТРАИВАЕТ
		оборудование площадки спортивным комплексом
		ВСЕМ ДОВОЛЬНЫ
		Требуется дополнительное финансирование
		Требуется дополнительное финансирование.
		все полностью устраивает , этот сад просто мечта
		Было бы неплохо, если б глава Муниципального образования больше уделял внимание данной образовательной организации.

№	Наименование организации	Предложения
		Хочется чтоб детский сад развивался и сделали хороший ремонт. Спасибо всем работникам детского сада.
		Сделайте, руководители, ремонт в лучшем детском саду
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	Чтобы не закрыли, а много лет работали.
		предложений нет
10	МБУ ДО "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" ХИСЛАВИЧСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Всем довольны
		Нас все устраивает
		Немного обновить мебель
		Не хватает современных технологий
		Все хорошо
		увеличение площади помещения
		Побольше то для малышей

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году**

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	Адашан Елена Ивановна	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Школьный переулок, 4	7(48140)221 07	hislavicisool@yandex.ru	<a href="http://www.hislavicisool.edusite.ru">http://www.hislavicisool.edusite.ru</a>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	Минченкова Наталья Леонидовна	216648, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Городище	7(48140)272 90	sch.leninskaya@yandex.ru	<a href="http://www.leninskaya.edusite.ru">http://www.leninskaya.edusite.ru</a>
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	Зайцева Ольга Валентиновна	216643, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Печерская Буда, Центральная улица, дом 10	7(48140)256 23	sarewoschule@yandex.ru	<a href="http://school-zar.ru">http://school-zar.ru</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	Петракова Галина Михайловна	216637, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Иозефовка	7(48140)251 37	iozefovkach@yandex.ru	<a href="http://www.iozefovka.edusite.ru">http://www.iozefovka.edusite.ru</a>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	Осипенкова Лилия Анатольевна	216630, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Братковая	7(48140)232 90	rastegaevka@mail.ru	<a href="http://www.mysaite.edusite.ru">http://www.mysaite.edusite.ru</a>
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	Кулешова Людмила Александровна	216624, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Черепово	7(48140)252 32	cherepovoshkola@yandex.ru	<a href="http://cherepovoshkola.edusite.ru">http://cherepovoshkola.edusite.ru</a>
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	Новикова Светлана Михайловна	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Советская улица, дом 48а	7(48140)211 42	al.kandudina@yandex.ru	<a href="http://alenuchka-hislavichi.ru">http://alenuchka-hislavichi.ru</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	Шестакова Ирина Александровна	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Кооперативная улица, дом 24	7(48140)214 56	irina.schestakova2010@yandex.ru	<a href="http://www.rucheeek.edusite.ru">http://www.rucheeek.edusite.ru</a>
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	Зобина Елена Михайловна	216643, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Зарево, Парковая улица, дом 9	+7(48140)25 723	detsad.sarewo.solnyshko@yandex.ru	<a href="http://www.solnyshko.edusite.ru">http://www.solnyshko.edusite.ru</a>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	Кирсанова Оксана Геннадьевна	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Советская улица, дом 48а	7(48140)216 51	ddt.hislavichi@yandex.ru	<a href="http://ddt-hislavichi.ru">http://ddt-hislavichi.ru</a>



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			

<sup>4</sup> Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам”

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность  - наличие одного условия  - наличие двух условий  - наличие трех условий  - наличие четырех условий  - наличие пяти условий	0 баллов  20 баллов  40 баллов  60 баллов  80 баллов  100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>5</sup>**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы



в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100 \quad (\text{В.5})$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}} \quad (\text{В.6})$$

где:

$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \quad (\text{В.7})$$

где:

$T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где

$Y_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где

$Y_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $P_{уд}^{вежл.дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left( \frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где  
 $Y_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $P_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где  
 $Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{уд}^{орг.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left( \frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где  
 $Y_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.6.	Локальный акт <sup>7</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

<sup>7</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.11. <sup>8</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

<sup>8</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			



№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>25</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

<sup>9</sup> Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) <sup>10</sup>	+	-	1,25	1			

<sup>10</sup> ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.12.	Локальный акт <sup>11</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>11</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования <sup>12</sup> (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			

<sup>12</sup> Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.23. <sup>13</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>13</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			



Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования <b>для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>80</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
<b>ИТОГО</b>						

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				



**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

## ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Руднянского района Смоленской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	    
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Руднянского района Смоленской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

### РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти / органа местного самоуправления

**Заказчик (органа исполнительной власти / органа местного самоуправления):**

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ХИСЛАВИЧСКИЙ РАЙОН" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

(216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Советская улица, 23)

**Ссылка на url анкет:**

<http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=FCDFC058-EF15-42C2-840D-3DB6376DAC18>

**Ссылка на url статистики по анкетам:**

<http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=A9E179BF-1484-4248-83AE-23E643A82829>

### СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хиславичская средняя школа»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2B584F8A-D6E8-4C18-BA03-117DAB3E7634">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2B584F8A-D6E8-4C18-BA03-117DAB3E7634</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2B584F8A-D6E8-4C18-BA03-117DAB3E7634">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2B584F8A-D6E8-4C18-BA03-117DAB3E7634</a>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная школа»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9D55F4A1-A98F-4A7C-B121-FF60BCC920D4">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9D55F4A1-A98F-4A7C-B121-FF60BCC920D4</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9D55F4A1-A98F-4A7C-B121-FF60BCC920D4">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9D55F4A1-A98F-4A7C-B121-FF60BCC920D4</a>
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заревская основная школа»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AAD72377-196F-43B2-9DE5-4C2511034755">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AAD72377-196F-43B2-9DE5-4C2511034755</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AAD72377-196F-43B2-9DE5-4C2511034755">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AAD72377-196F-43B2-9DE5-4C2511034755</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иозефовская основная школа»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CD1A2240-A76A-476C-B200-FF73874277E8">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CD1A2240-A76A-476C-B200-FF73874277E8</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CD1A2240-A76A-476C-B200-FF73874277E8">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CD1A2240-A76A-476C-B200-FF73874277E8</a>
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Растегаевская основная школа»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9120B7EA-6A61-41EC-B378-F6CF17477890">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9120B7EA-6A61-41EC-B378-F6CF17477890</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9120B7EA-6A61-41EC-B378-F6CF17477890">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9120B7EA-6A61-41EC-B378-F6CF17477890</a>
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Череповская основная школа»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1B7A8C2B-1690-4492-BB49-8870B28930BB">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1B7A8C2B-1690-4492-BB49-8870B28930BB</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1B7A8C2B-1690-4492-BB49-8870B28930BB">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1B7A8C2B-1690-4492-BB49-8870B28930BB</a>
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7467AAA7-1726-491C-8832-C1DFCA2C2592">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7467AAA7-1726-491C-8832-C1DFCA2C2592</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7467AAA7-1726-491C-8832-C1DFCA2C2592">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7467AAA7-1726-491C-8832-C1DFCA2C2592</a>
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3B6AC751-EB3C-4DAC-AFBE-1400A05CD59D">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3B6AC751-EB3C-4DAC-AFBE-1400A05CD59D</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3B6AC751-EB3C-4DAC-AFBE-1400A05CD59D">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3B6AC751-EB3C-4DAC-AFBE-1400A05CD59D</a>
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко»	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C80EBC90-4F25-4621-B2E1-4DAEABF416D6">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C80EBC90-4F25-4621-B2E1-4DAEABF416D6</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C80EBC90-4F25-4621-B2E1-4DAEABF416D6">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C80EBC90-4F25-4621-B2E1-4DAEABF416D6</a>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Хиславичского района Смоленской области	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2B956FD7-A604-4B27-8F81-2E52742AE279">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2B956FD7-A604-4B27-8F81-2E52742AE279</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2B956FD7-A604-4B27-8F81-2E52742AE279">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2B956FD7-A604-4B27-8F81-2E52742AE279</a>



## ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ХИСЛАВИЧСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Школьный переулок, 4
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Адашан Елена Ивановна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)22107
<b>Электронная почта</b>	hislavicisool@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://www.hislavicisool.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,77	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля	30,00	80,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	59	80	73,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	40,00	96,28	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	50,00	183	188	97,34

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	179	188	95,21
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,68	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	89,36	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	168	188	89,36
3. Доступность услуг для инвалидов	56,40	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>				
		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками</li> </ul>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая</li> </ul>	100,00	2	6	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,68	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	178	188	94,68
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,45	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,81	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	182	188	96,81
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	40,00	97,87	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	100,00	184	188	97,87

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,87	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	184	188	97,87
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,50	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,28	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	181	188	96,28
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,09	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	175	188	93,09
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания	100,00	188	188	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			образовательных услуг в организации				
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,16</b>

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ЛЕНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	216648, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Городище
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Минченкова Наталья Леонидовна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)27290
<b>Электронная почта</b>	sch.leninskaya@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://www.leninskaya.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,20	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на	30,00	64,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	32	80	40,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о	50,00	11	11	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	11	11	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	11	11	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	58,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	100,00	2	6	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	11	11	100,00
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	11	11	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	11	11	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	11	11	100,00
5. Удовлетворенность	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	11	11	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
условиями оказания услуг		организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	11	11	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	11	11	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,84</b>

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ЗАРЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	216643, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Печерская Буда, Центральная улица, дом 10
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Зайцева Ольга Валентиновна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)25623
<b>Электронная почта</b>	sarewoschule@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://school-zar.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,72	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном	30,00	75,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	80	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	50,00	12	12	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	12	12	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	12	12	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	58,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>				
		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	100,00	2	6	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	12	12	100,00
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	12	12	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	12	12	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	12	12	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	12	12	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	12	12	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	12	12	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,14</b>

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ИОЗЕФОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	216637, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Иозефовка
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Петракова Галина Михайловна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)25137
<b>Электронная почта</b>	iozefovkach@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://www.iozefovka.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,35	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном	30,00	74,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	52	80	65,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	50,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	10	10	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	10	10	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	100,00	1	5	20,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>				
		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	100,00	2	6	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	10	10	100,00
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	10	10	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	10	10	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	10	10	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,27</b>

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "РАСТЕГАЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	216630, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Братковая
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Осипенкова Лилия Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)23290
<b>Электронная почта</b>	rastegaevka@mail.ru
<b>Сайт</b>	http://www.mysaite.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,45	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном	30,00	81,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	60	80	75,00

	сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	14	14	100,00

		информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	14	14	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,43	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	92,86	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	13	14	92,86
3. Доступность услуг для инвалидов	49,86	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	100,00	1	5	20,00

		<p>инвалидов;                  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                  - наличие сменных кресел-колясок;                  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			<p>автотранспортных средств инвалидов;                  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                  - наличие сменных кресел-колясок;                  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				
		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;                  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;                  - возможность предоставления</p>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;                  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;                  - возможность предоставления</p>	100,00	2	6	40,00



		образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	92,86	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	13	14	92,86
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	14	14	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	14	14	100,00

		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	14	14	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	14	14	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	14	14	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	14	14	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,55</b>

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ЧЕРЕПОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	216624, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Черепово
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Кулешова Людмила Александровна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)25232
<b>Электронная почта</b>	cherepovoshkola@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://cherepovoshkola.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	94,04	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном	30,00	80,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	61	80	76,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	50,00	25	25	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	25	25	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	25	25	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	56,80	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>				
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	100,00	2	6	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	24	25	96,00
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,40	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	25	25	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	24	25	96,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	25	25	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	25	25	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	25	25	100,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	25	25	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>89,85</b>

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "АЛЕНУШКА"
<b>Адрес</b>	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Советская улица, дом 48а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Новикова Светлана Михайловна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)21142
<b>Электронная почта</b>	al.kandudina@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://alenuchka-hislavichi.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	95,05	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении	30,00	83,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	60	80	75,00

		правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	43	43	100,00

		информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	43	43	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,84	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	97,67	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	42	43	97,67
3. Доступность услуг для инвалидов	50,60	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	100,00	1	5	20,00

		<p>инвалидов;                  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                  - наличие сменных кресел-колясок;                  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			<p>автотранспортных средств инвалидов;                  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                  - наличие сменных кресел-колясок;                  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				
		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;                  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;                  - возможность предоставления</p>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;                  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;                  - возможность предоставления</p>	100,00	2	6	40,00

		образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	95,35	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	41	43	95,35
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,21	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,35	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	41	43	95,35
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	43	43	100,00

		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,35	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	41	43	95,35
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,81	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,35	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	41	43	95,35
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,67	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	42	43	97,67
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,35	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	41	43	95,35
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,50</b>

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЕК"
<b>Адрес</b>	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Кооперативная улица, дом 24
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Шестакова Ирина Александровна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)21456
<b>Электронная почта</b>	irina.schestakova2010@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://www.rucreek.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,89	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля	30,00	79,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	57	80	71,25



	2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	36	36	100,00

		информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	36	36	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,61	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	97,22	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	35	36	97,22
3. Доступность услуг для инвалидов	48,67	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	100,00	1	5	20,00

	<p>инвалидов;                  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                  - наличие сменных кресел-колясок;                  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			<p>автотранспортных средств инвалидов;                  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                  - наличие сменных кресел-колясок;                  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				
	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;                  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;                  - возможность предоставления</p>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:                  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;                  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;                  - возможность предоставления</p>	100,00	2	6	40,00

		образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,89	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	32	36	88,89
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	36	36	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	36	36	100,00

		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	36	36	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,44	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	36	36	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,22	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	35	36	97,22
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	36	36	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,12</b>

<b>Наименование организации</b>	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"
<b>Адрес</b>	216643, Смоленская область, Хиславичский район, деревня Зарево, Парковая улица, дом 9
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Зобина Елена Михайловна
<b>Контактный телефон</b>	+7(48140)25723
<b>Электронная почта</b>	detsad.sarewo.solnyshko@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://www.solnyshko.edusite.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	94,45	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном	30,00	81,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	60	80	75,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	50,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	5	5	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	5	5	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	100,00	1	5	20,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>				
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	100,00	2	6	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	5	5	100,00
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	5	5	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	5	5	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	5	5	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>89,29</b>

<b>Наименование организации</b>	МБУ ДО "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" ХИСЛАВИЧСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	216620, Смоленская область, Хиславичский район, поселок городского типа Хиславичи, Советская улица, дом 48а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Кирсанова Оксана Геннадьевна
<b>Контактный телефон</b>	7(48140)21651
<b>Электронная почта</b>	ddt.hislavichi@yandex.ru
<b>Сайт</b>	http://ddt-hislavichi.ru
<b>Дата проведения НОК</b>	30.10.2019 - 29.11.2019
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,96	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении	30,00	59,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	35	80	43,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")							
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	50,00	188	188	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			размещенной на информационных стендах в помещении организации				
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	188	188	100,00
2. Комфортность условий предоставления услуг	99,47	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	98,94	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	186	188	98,94
3. Доступность услуг для инвалидов	48,33	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>			<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>				
		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	40,00	40,00	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по</li> </ul>	100,00	2	6	40,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	87,77	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	165	188	87,77
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,79	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	188	188	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,47	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	187	188	99,47
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	188	188	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,63	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	188	188	100,00
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего	20,00	99,47	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	187	188	99,47

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
		числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,47	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	187	188	99,47
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,04</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Хиславичского района Смоленской области (массив)**

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
1	МБОУ "ХИСЛАВИЧСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>87,16</b>	1	89,77	1.1	30	80,88	1.1.1	50	<b>22</b>	<b>25</b>	88			
								1.1.2	50	<b>59</b>	<b>80</b>	73,75			
					1.2	30	90	1.2.1	100	<b>3</b>	<b>6</b>	90			
								1.3	40	96,28	1.3.1	50	<b>183</b>	<b>188</b>	97,34
			1.3	40	96,28	1.3.2	50	<b>179</b>	<b>188</b>	95,21					
						2	94,68	2.1	50	100	2.1.1	100	<b>5</b>	<b>5</b>	100
			2.2	50	89,36						2.2.1	100	<b>168</b>	<b>188</b>	89,36
			3	56,4	3.1	30	40	3.1.1	100	<b>2</b>	<b>5</b>	40			
								3.2	40	40	3.2.1	100	<b>2</b>	<b>6</b>	40
								3.3	30	94,68	3.3.1	100	<b>178</b>	<b>188</b>	94,68
			4	97,45	4.1	40	96,81	4.1.1	100	<b>182</b>	<b>188</b>	96,81			
								4.2	40	97,87	4.2.1	100	<b>184</b>	<b>188</b>	97,87
								4.3	20	97,87	4.3.1	100	<b>184</b>	<b>188</b>	97,87
			5	97,5	5.1	30	96,28	5.1.1	100	<b>181</b>	<b>188</b>	96,28			
								5.2	20	93,09	5.2.1	100	<b>175</b>	<b>188</b>	93,09
								5.3	50	100	5.3.1	100	<b>188</b>	<b>188</b>	100

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
2	МБОУ "ЛЕНИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>88,84</b>	1	86,2	1.1	30	64	1.1.1	50	22	25	88
					1.1.2	50		32	80	40		
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40	100	1.3.1	50	11	11	100
			1.3.2	50	11	11		100				
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	100	2.2.1	100	11	11	100
			3	58	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	100	3.3.1	100	11	11	100
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	11	11	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	11	11	100
					4.3	20	100	4.3.1	100	11	11	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	11	11	100
					5.2	20	100	5.2.1	100	11	11	100
5.3	50	100			5.3.1	100	11	11	100			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
3	МБОУ "ЗАРЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>90,14</b>	1	92,72	1.1	30	75,75	1.1.1	50	21	25	84		
					1.1.2	50		54	80	67,5				
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100	
					1.3	40		100	1.3.1	50	12	12	100	
										1.3.2	50	12	12	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	12	12	100		
			3	58	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	100	3.3.1	100	12	12	100		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	12	12	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	12	12	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	12	12	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	12	12	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	12	12	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	12	12	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МБОУ "ИОЗЕФОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>88,27</b>	1	89,35	1.1	30	74,5	1.1.1	50	<b>21</b>	<b>25</b>	84	
								1.1.2	50	<b>52</b>	<b>80</b>	65	
					1.2	30	90	1.2.1	100	<b>3</b>	<b>6</b>	90	
								1.3	40	100	1.3.1	50	<b>10</b>
			1.3.2	50	<b>10</b>	<b>10</b>	100						
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	<b>5</b>	<b>5</b>	100	
								2.2	50	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	<b>1</b>	<b>5</b>	20	
								3.2	40	40	<b>2</b>	<b>6</b>	40
								3.3	30	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100	
								4.2	40	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100
								4.3	20	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100	
								5.2	20	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100
								5.3	50	100	<b>10</b>	<b>10</b>	100

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
5	МБОУ "РАСТЕГАЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>87,55</b>	1	91,45	1.1	30	81,5	1.1.1	50	22	25	88
								1.1.2	50	60	80	75
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40	100	1.3.1	50	14	14	100
			1.3.2	50				14	14	100		
			2	96,43	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	92,86	2.2.1	100	13	14	92,86
			3	49,86	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	92,86	3.3.1	100	13	14	92,86
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	14	14	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	14	14	100
					4.3	20	100	4.3.1	100	14	14	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	14	14	100
					5.2	20	100	5.2.1	100	14	14	100
5.3	50	100			5.3.1	100	14	14	100			



№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МБОУ "ЧЕРЕПОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"	<b>89,85</b>	1	94,04	1.1	30	80,12	1.1.1	50	21	25	84	
								1.1.2	50	61	80	76,25	
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100	
								1.3	40	100	1.3.1	50	25
			1.3.2	50	25	25	100						
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
								2.2	50	100	25	25	100
			3	56,8	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
								3.2	40	40	2	6	40
								3.3	30	96	24	25	96
			4	98,4	4.1	40	100	4.1.1	100	25	25	100	
								4.2	40	96	24	25	96
								4.3	20	100	25	25	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	25	25	100	
								5.2	20	100	25	25	100
5.3	50	100						25	25	100			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл								
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "АЛЕНУШКА"	<b>87,5</b>	1	95,05	1.1	30	83,5	1.1.1	50	23	25	92								
								1.1.2	50	60	80	75								
					1.2	30	100	1.2.1	100	6	6	100								
													1.3	40	100	1.3.1	50	43	43	100
																1.3.2	50	43	43	100
			2	98,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100								
													2.2	50	97,67	2.2.1	100	42	43	97,67
			3	50,6	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20								
													3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			4	97,21	4.1	40	95,35	4.1.1	100	41	43	95,35								
													4.2	40	100	4.2.1	100	43	43	100
			5	95,81	5.1	30	95,35	5.1.1	100	41	43	95,35								
													5.2	20	97,67	5.2.1	100	42	43	97,67
5.3	50	95,35																		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
8	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "РУЧЕЕК"	<b>88,12</b>	1	93,89	1.1	30	79,62	1.1.1	50	22	25	88			
								1.1.2	50	57	80	71,25			
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100			
					1.3	40	100	1.3.1	50	36	36	100			
			1.3.2	50				36	36	100					
			2	98,61	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	97,22	2.2.1	100	35	36	97,22
			3	48,67	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	88,89	3.3.1	100	32	36	88,89
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	36	36	100			
								4.2	40	100	4.2.1	100	36	36	100
								4.3	20	100	4.3.1	100	36	36	100
			5	99,44	5.1	30	100	5.1.1	100	36	36	100			
								5.2	20	97,22	5.2.1	100	35	36	97,22
5.3	50	100						5.3.1	100	36	36	100			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл								
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	<b>89,29</b>	1	94,45	1.1	30	81,5	1.1.1	50	22	25	88								
								1.1.2	50	60	80	75								
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100								
													1.3	40	100	1.3.1	50	5	5	100
																1.3.2	50	5	5	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100								
													2.2	50	100	2.2.1	100	5	5	100
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20								
													3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	5	5	100								
													4.2	40	100	4.2.1	100	5	5	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	5	5	100								
													5.2	20	100	5.2.1	100	5	5	100
5.3	50	100																		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл					
10	МБУ ДО "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" ХИСЛАВИЧСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>87,04</b>	1	87,96	1.1	30	59,88	1.1.1	50	<b>19</b>	<b>25</b>	76					
								1.1.2	50	<b>35</b>	<b>80</b>	43,75					
					1.2	30	100	1.2.1	100	<b>6</b>	<b>6</b>	100					
								1.3	40	100	1.3.1	50	<b>188</b>	<b>188</b>	100		
			2	99,47	2.1	50	100	2.1.1	100	<b>5</b>		<b>5</b>	100				
								2.2	50	98,94	2.2.1	100	<b>186</b>	<b>188</b>	98,94		
			3	48,33	3.1	30	20	3.1.1	100	<b>1</b>	<b>5</b>	20					
										3.2	40	40	3.2.1	100	<b>2</b>	<b>6</b>	40
										3.3	30	87,77	3.3.1	100	<b>165</b>	<b>188</b>	87,77
			4	99,79	4.1	40	100	4.1.1	100	<b>188</b>	<b>188</b>	100					
										4.2	40	99,47	4.2.1	100	<b>187</b>	<b>188</b>	99,47
										4.3	20	100	4.3.1	100	<b>188</b>	<b>188</b>	100
			5	99,63	5.1	30	100	5.1.1	100	<b>188</b>	<b>188</b>	100					
										5.2	20	99,47	5.2.1	100	<b>187</b>	<b>188</b>	99,47
5.3	50	99,47								5.3.1	100	<b>187</b>	<b>188</b>	99,47			

## **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**